«Утверждаю»

Директор ГБПОУ СПТК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С.Поваров

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г.

Программа развития Службы медиации

ГБПОУ Стерлитамакский профессионально- технический колледж

на 2022-2023 учебный год

г. Стерлитамак

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Паспорт программы 3
2. [Анализ ситуации](#bookmark4) 7
3. [Образ будущего колледжа 1](#bookmark5)2
4. Основные сферы стратегических изменений 13
5. Ожидаемые результаты реализации программы 14
6. [Механизм управления программой](#bookmark7) 16
7. План работы 18
8. Глоссарий 22

Приложение 1 Основные принципы восстановительной медиации 24

1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ КОЛЛЕДЖА**

**Полное наименование**

Программа развития Службы медиации колледжа «УСПЕХ» ГБПОУ « Стерлитамакский профессионально-технический колледж»

**Основание разработки Программы**

• Конституция Российской Федерации;

• Гражданский кодекс Российской Федерации;

• Семейный кодекс Российской Федерации;

• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об

основных гарантиях прав ребенка в Российской Федера¬ции»;

• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об

образовании в Российской Федерации";

• Конвенция о правах ребенка;

• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные¬

в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг;

• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об

альтернативной процедуре урегулирования споров с участием

посредника (процедуре медиации)";

• Распоряжение Правительства Российской Федерации

от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции

развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации

восстановительного правосудия в отношении детей,

в том числе совершивших общественно опасные деяния,

но не достигших возраста, с которого наступает уголовная

ответственность в Российской Федерации»;

• Распоряжение Правительства Российской Федерации от

05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий¬

на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений

Национальной стратегии действий в интересах

детей на 2012-2017 годы»;

• Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г.);

• Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г.);

• Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009 г.);

**Заказчик Программы** Обучающиеся, педагоги, родители обучающихся, студентов, администрация колледжа.

**Основные разработчики Программы**

Руководитель Программы: Наумова И.М., заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Руководитель группы разработчиков Программы: Салихова А.Ф., медиатор

Группа разработчиков Программы:

- Юмадилова Ф.М. – заместитель директора по УПР;

- Серова В.В. – мастер п/о;

- Идрисова Л.Б.. - социальный педагог колледжа;

- Рахимова Э.М.. - воспитатель общежития;

- Мерзлякова Е.В. – преподаватель;

- Нырикова Н.С. – мастер п/о;

- Салихова А.Ф.. – педагог- психолог;

- Мухаметьянов Т.Р.- обучающийся группа №45, председатель Совета обучающихся колледжа;

**Цель Программы**

Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации обучающихся и студентов, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в среде колледжа.

**Задачи Программы**

• Освоить и внедрить в практику работы колледжа принципов восстановительной медиации и восстановительных технологий (медиация, «Конференция колледжа», «Круг Сообщества», «Круг заботы», «Семейная конференция»);

• Адаптировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу колледжа, таких, как Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет;

•Создать благоприятную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа, таких, как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование;

• Создать условия для обучения студентов, педагогов и родителей восстановительным технологиям и колледжной медиации;

• Обеспечить проведение супервизий, как внутри колледжа членами Службы медиации колледжа, так и членами муниципального сообщества медиаторов из других учебных учреждений города;

• Создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ.

Создать условия для участия медиаторов колледжа в деятельности сообществ медиаторов различных уровней; представления и публикации опыта.

**Основные направления реализации Программы**

• Мониторинг конфликтных ситуаций в среде колледжа;

• Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы медиации колледжа; проведение супервизий;

• Создание объединенной команды медиаторов (студент-педагог), их обучение;

• Интеграция восстановительных технологий в разные сферы студенческой жизни;

• Развитие волонтерского движения;

• Обучение студентов и обучающихся, педагогов и родителей;

• Обеспечение взаимодействия членов Службы медиации колледжа с членами служб медиации из других учебных заведений города, различных сообществ;

• Мониторинг случаев обращения в службу медиации колледжа, мониторинг завершенных программ;

• Представление опыта работы медиаторов колледжа.

**Сроки и этапы реализации Программы**

Этапы реализации программы.

1. ***Подготовительный*** (сентябрь-декабрь 2022 г.)

На этом этапе планируется

• Разработать нормативно-правовую базу Службы медиации колледжа;

• Разработать программу развития службы медиации;

• Изучить восстановительные технологии - колледжная медиация, «Круги сообщества» и опыт их применения в Российской федерации и за рубежом:

• Создать группу медиаторов из числа педагогов и студентов (обучающихся);

• Начать применение восстановительных технологий медиации: «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов;

• Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы жизни колледжа;

• Организовать обучение педагогов-медиаторов, студентов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам;

• Совершенствовать материально-техническое оснащение образовательного учреждения для проведения восстановительных программ.

1. ***Практический*** (декабрь- январь 20гг.)

На данном этапе планируется

• Принять участие в конкурсе программ развития Службы медиации колледжа;

• Начать реализацию программы развития Службы медиации колледжа;

• Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы Службы медиации колледжа;

• Проводить медиацию и восстановительные программы медиации, «Круги сообщества»;

• Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Круги заботы», «Семейная конференция» и начать их применение;

• Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых Службами медиации других учреждений дополнительного образования Ярославской области и г. Ярославля;

• Обучить педагогический коллектив колледжа восстановительным программам через прохождение курсов повышения квалификации ГОАУ ЯО «Институт развития образования»;

• Установить связи с социальными партнерами и сообществами медиаторов разного уровня.

1. ***Обобщающий***

На этом этапе планируется

• Продолжить реализацию программы развития Службы медиации колледжа;

• Подвести итоги реализации программы;

• Создать банк опыта Службы медиации колледжа (кейсы, описание случаев);

• Представить опыт деятельности Службы медиации колледжа педагогическому сообществу, сообществу медиаторов.

**Перечень разделов Программы**

1. Паспорт программы.

2. Анализ ситуации.

3. Образ будущего школы

4. Основные сферы стратегических изменений.

5. Ожидаемые результаты реализации Программы.

6. Механизм управления Программой.

7. План работы.

**Ожидаемые результаты реализации Программы**

• Создана и работает студенческо-педагогическая команда медиаторов;

• 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий;

• 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;

• Разработана и реализуется программа обучения медиаторов-студентов и медиаторов-родителей;

• 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.;

• 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения регулярно проводятся супервизии;

• 20-30% педагогов проводят восстановительные программы;

• 100% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию);

• в 90% группах проводятся Круги сообщества (исключения составила группа МЦТ);

• в учебном процессе в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы;

• в план внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться;

• 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения;

• 100% студентов и обучающихся охвачены социальным проектированием;

• элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительских собраний (20%), педагогических советов (50%);

• оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы медиации колледжа; информации о деятельности службы размещена на сайте колледжа;

• оборудован кабинет для проведения медиаций;

• служба школьной медиации работает в сотрудничестве с социальными партнерами; взаимодействует с Всероссийской и региональной ассоциацией медиаторов;

• 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ;

• 1 раз в год проводится анализ деятельности службы медиации колледжа;

• опыт службы медиации колледжа представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов, публикациях;

• вколледже создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации студентов и обучающихся, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;

• вколледже и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя, психотропных и наркотических средств;

• межведомственное взаимодействия органов и учреждений системы профилактики более эффективно;

• повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних;

• наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.

1. **АНАЛИЗ СИТУАЦИИ**

Анализ ситуации, в ходе которых бы­ли выявлены особенности внешней и внутренней сред, в которых функционирует ГПОАУ ЯО Заволжский политехнический колледж.

На изменение политической, экономической и социальной жизни российского об­щества влияют такие факторы, как вхождение России в мировое сообщество, миграцион­ные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Эти процессы оказы­вают влияние на жизнь социума в целом. Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в соци­альном окружении Заволжского политехнического колледжа, можно выделить следущие:

отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная рекла­ма, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);

рост правонарушений и правонарушителей;

рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;

напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяю­щая родителям проводить больше времени в семье с детьми; у обучающихся - загружен­ность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», своих места и цели в жизни);

напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспита­ние в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);

высокие цены на услуги дополнительного образования;

Среди особенностей местной среды можно добавить последствия таких факторов,

как:

проживание в отдаленных районах города семей преимущественно с низким уровнем образования родителей;

наличие пьющих семей и родителей;

низкий культурный уровень населения;

отсутствие объединений по запросам старшеклассников и молодежи;

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовле­творенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы за­работать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители вы­нуждены много времени проводить на работе.

Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта се­мейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стрем­ление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к си­туациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые воз­можности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет се­мья. Более трети учащихся колледжа воспитываются в неполных семьях, обычно это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность, у них слабо развита сила воли. Около половины таких семей небла­гополучные и малообеспеченные.

У ряда подростков не сформированы социальные навыки, а знания об обществе, в котором им предстоит жить, поверхностны. Такие учащиеся испытывают трудности в ре­шении личностно значимых проблем, самообразовании, получении и применении инфор­мации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большин­ство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия и конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в колледже, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в колледже и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на учебных занятиях, порча имущества, нарушение Устава колледжа). Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой усилием воли скрывают внутренние конфликты и страдают эмоционально от невозможности поделиться с равным своими мыслями, переживаниями, опасениями.

В связи с перекладыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой за­груженностью педагогов, изменением в поведении студентов и обучающихся, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфлик­тов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации кон­фликтов, не все обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возни­кающих конфликтных ситуаций.

Между тем, следует отметить и положительные изменения в обществе, которые приводят к позитивным изменениям в колледже. Конкуренция при поступлении в ВУЗы, тре­бования работодателей к личностным и профессиональным качествам потенциальных ра­ботников привели к тому, что многие обучающиеся и студенты хорошо понимают значимость образования, стремятся получить качественное образование, целенаправленно готовятся к ЕГЭ и ОГЭ, принимают активное участие в жизни колледжа, формируют и пополняют свое портфолио, участвуют в научно-практических конференциях, учебных и социальных проектах, волонтерской деятельности. Они умеют конструктивно взаимодействовать с окружающи­ми, открыты для общения, позитивны, оптимистичны.

Современные дети и подростки, в том числе дети нашего колледжа - молодежь информационного общества: они легко осваивают современные информа­ционные технологии, учатся работать с информацией, готовы помогать.

Педагоги колледжа владеют и применяют в образовательном процессе современные образовательные технологии открытого и продуктивного образования: проект­ный метод, дебаты, исследовательский метод, ИКТ, социальное проектирование и др.

Дети - будущее страны и нации, поэтому обучение студентов - будущих взрос­лых эффективным методам взаимодействия - одно из приоритетных направлений госу­дарства. С этой целью в последнее десять лет принят ряд законов и разработан ряд норма­тивных документов (см. паспорт Программы).

В настоящее время в различных регионах страны и крупных городах накоплен опыт деятельности служб медиации и примирения на городском муниципаль­ном, окружном уровнях.

В реализации данной программы планируется опираться на опыт, представлен­ный на сайте центра Судебно-правовая реформа» (методические рекомендации, видеофрагменты), на сайте нашего колледжа, а также на опыт, приобретаемый на тренингах специалистов ИРО ЯО. Предложенные ими технологии восстановительной медиации, Круги сообщества, Круги заботы, Семейные конференции органично вписываются в обучающую среду нашего колледжа и могут служить эф­фективным средством профилактики и обучения студентов цивилизованным способам их решения.

Таким образом, создание и развитие Службы медиации призвано стать действенным и средством создания комфортной обучающей среды, профилактики внутри колледжных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разру­шенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесни­ками. Деятельность Службы медиации - залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способно­стей, социального интеллекта.

Анализ внутренней среды колледжа позволил выработать**ряд стратегических опций** для создания и развития службы медиации (таблица 1).

**Таблица 1.**

**Стратегических опций для создания и развития Службы ме­диации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Стратегическая опция** | **Содержание** | **Условия, гарантирующие**  **результат** |
|  |  |  |  |
| 1 | Психолого- | • мониторинг конфликтов в | • наличие в колледже педагога- |
|  | педагогическое и  мето­дическое | группах и разработка  про­грамм, реализация | психолога |
|  | сопровожде­ние | которых | • наличие в колледже социального педагога |
|  | Службы медиации | направлена на разрешение | • 15 педагогов колледжа прошли |
|  |  | конфликтов и конструктивному | обучение по восстановительным |
|  |  | общению | программам |
|  |  | • обучение кадров | • опытный коллектив |
|  |  |  | • наличие социальных партнеров |
|  |  |  |  |
|  |  |  | • курсы повышения квалификации |
|  |  |  |  |
|  |  |  | • участие в сообществах медиа- |
|  |  |  | торов |
|  |  |  |  |
| 2 | Непосредственно проведение восстанови­тельных программ | Овладение и применение восстановительных технологий • медиация  • круги сообщества  • конференция  • семейная конференция | • бесконфликтные взаимоотношения  в коллективе, сохраня­емые  более 30 лет работы  колледжа  • создание команды медиаторов и группы поддержки  • занятия для студентов - медиаторов |
| 3 | Интеграция деятельности Службы медиации с другими сферами жизни колледжа | • использование восстанови-  тельных техник и программ в  работе классного руководителя  на уровне группы  • введение занятий, типа «Аз­  бука добра», «Как действовать  в конфликте?» и т.п. в систему  классных часов  • введение курсов по дополнительным социально-педагогическим развивающим программам  во внеурочную деятельность  • социальное проектирование  • волонтерская деятельность | • планирование работы классного руководителя (план воспитательной  работы в группе)  • мобильность педагогического  коллектива  • планирование внеурочной  деятельности для студентов, проживающих в общежитии  • многолетний опыт  социального  проектирования  • наличие активных студентов и обучающихся |

Анализ обучающей среды колледжа позволил выделить следующиериски в условиях иннова­ционной деятельности по созданию Службы медиации и предполагаемые спо­собы их нивелирования (таблица 2):

**Таблица 2.**

**Риски создания Службы медиации в колледже и способы их нивелирования:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Возможные риски | Возможные способы их нивелирования \устранения |
| 1 | Конфликт между большой загруженно­стью педагогов во время образователь­ного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ. | Учет работы педагога - медиатора при прове­дении процедуры стимулирования (дополни­тельные баллы).  Учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Конфликт между большой загруженно­стью учеников во время образователь­ного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ. | Учет времени, потраченного на работу медиа­тора, как волонтерская деятельность - волонтер­ская книжка, дополнительные баллы при поступ­лении в ВУЗ.  Стимулирование учеников - медиаторов через направление в тематические зимние и летние ла­геря, подачу представлений на стипендию. |
| 3 | Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль замести­теля директора, психолога, инспектора и др. | Обучение: КПК, тренинги, семинары обучение.  Участие в работе сообществ медиаторов. |
| 4 | Отсутствие кабинета для проведения медиаций | 1. Использование (в идеале - оборудование) кабинета психолога для проведения медиаций. |

**З.ОБРАЗ БУДУЩЕГО КОЛЛЕДЖА**

Служба медиации колледжа «УСПЕХ» - это Улучшение СитуацииПрофессионального Единства Хороших людей

Служба включает в себя следующие составляющие:

**служба альтернативы** - в колледже, в котором студенты и обучающиеся, педагоги и родители осваивают альтернативные (отличные от административных, карательных, силовых) способы достижения договоренности, профилактики и решения конфликтов.

**служба надежды** -в колледже, в котором у каждого есть надежда быть услышанным, понятым, принятым, цивилизованно выйти из конфликта, восстановить отношения с окружающими.

**служба сотрудничества**- если не удается выйти из конфликта в одиночку, в колледже есть ребята и взрослые, которые помогут это сделать. Чтобы не было конфликтов, необходимо все делать вместе, сообща, дружно.

**Миссия Службы медиации «УСПЕХ» -** закрепление в подростковой среде культурной традиции взаимопонимания, лучшем знании себя, культуры взаимоотношений и построения жизнедеятельности без конфликтов и агрессии.

**Колледж в 2023 году** - это колледж без конфликтов и агрессии, в которой обучающиеся и студенты, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегу­лировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

**Студент 2023 года** - человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; уважающий других людей;

умеющий:

вести конструктивный диалог;

достигать взаимопонимания;

сотрудничать для достижения общих результатов;

самостоятельно решать свои проблемы;

отстаивать свою точку зрения;

осуществлять коммуникацию разными категориями людей

соблюдающий правила этикета, правила для обучающихся, Устав колледжа

уважающий закон и порядок;

сознающий ответственность перед семьей, общество, государством

обладающий способностью к саморегуляции.

Педагог 23г - человек, воспринимающий студента как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановитель­ного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диа­гностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

**Родитель 2023 года** - человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Службе медиации колледжа и го­товый поддерживать её

**4.ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сферы изменений | Содержание изменений |
| 1 | Формирование | • принятие педагогами ценностей восстановительного подхода |
|  | восстановительной | к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений; |
|  | культуры в образователь- |  |
|  | ном пространстве | • принятие студентами и родителями ценностей восстанови- |
|  |  | тельного подхода, доверие к службе медиации в колледже; |
|  |  | • уменьшение доли административного способа решения |
|  |  | конфликтов; |
|  |  | • переход от традиционных (административных) способов |
|  |  | решения конфликтов к альтернативным (восстановительным про- |
|  |  | граммам, технологиям и техникам) |
|  |  | • внедрение в колледже восстановительных практик и формирование восстановительной культуры; |
|  |  |  |
|  |  | • включение восстановительных принципов в разные аспекты |
|  |  | жизни колледжа (деятельность классного руководителя, система |
|  |  | классных часов, внеклассная работа в колледже, внеурочная |
|  |  | деятельность, социальное проектирование, как профилактика ­ |
|  |  | стрессов при подготовке к экзаменам, родительские собрания, педаго­гические советы, методические объединения, заседания Совета профилактики безнадзорности и правонарушений т.п.); |
|  |  |  |
|  |  | • внедрение элементов восстановительной культуры и |
|  |  | практик в разные сферы жизни колледжа; |
|  |  | • создание команды студентов - медиаторов ; |
|  |  | • проведение занятий со студентами-медиаторами ; |
|  |  | • увеличение количества школьников, желающих и способных |
|  |  | проводить восстановительные программы;  • обеспечение подготовки студентов-медиаторов на место |
|  |  | студентов, окончивших колледж; |
|  |  | проведение педагогами и студентами, родителями восста­новительных программ;  создание группы поддержки Службы медиации; |
|  |  | • информирование педагогического сообщества о результатах рабо­ты Службы медиации колледжа; |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Жизненное пространство колледжа | оформление информационного стенда для размещения ин­формации о деятельности Службы медиации колледжа;  оборудование кабинета для проведения медиаций;  размещение информации о деятельности Службы медиации на сайте колледжа; |
| 3 | Отношение колледжа и внешнего окружения | взаимодействие с МПЦ центральный филиал г.Стерлитамак;  взаимодействие с региональной /Всероссийской ассоциаци­ей медиаторов;  выступления на конференциях и в СМИ. |
| 4 | Профессионализм кадров | • обеспечение обучения педагогов современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; в том числе, с использованием внутри колледжное обучение; |

**5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сферы изменений | Содержание изменений |
| 1 | Формирование  восстановительной  культуры в образователь-  ном пространстве  Жизненное пространство колледжа | •100% педагогов принимают ценности восстановительного  правосудия, принципы восстановительной медиации;  •5-7 обучающихся составляют группу медиаторов-  волонтеров из учащихся 1-2х курсов колледжа;  •6 педагогов составляют группу медиаторов-педагогов;  •3 родителей составляют группу поддержки Службы  медиации колледжа;  •50% педагогов составляют группа поддержки Службы  медиации колледжа;  •20% выявленных конфликтов разрешается с применением  восстановительных программ (кроме тех, которые не могут  быть взяты для разрешения через медиацию);  •в 80% групп проводятся Круги сообщества;  •в учебном процессе в 100% уроков используются технологии  сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы;  •в план внеурочной деятельности включено 20% занятий по  этике, занятий с элементами тренинга, программ по  формированию умения общаться;  •в систему классных часов введены тематики:  «За здоровый образ жизни»;  оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы медиации в колледже;  оборудован кабинет для проведения медиаций;  информации о деятельности Службы медиации размещена на сайте колледжа |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2 |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | Отношение колледжа и внешнего окружения | * Службы школьной медиации регулярно взаимодействует с ТКДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (прове­дение восстановительных программ по направлению ОКДН и ЗП; дру­гими социальными партнерами; * Служба медиации колледжа взаимодействует с ИРО ЯО (участие в конференциях межрегионального и регионального уровня по вопросам реализации медиативного подхода; представление опыта организации Службы медиации и проведения восстановительных программ; областном межведомственном семинаре; конкурсе программ медиации); |
| 4 | Профессионализм кадров | 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий;  100% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, нормативными документами;  20% педагогов проводят восстановительные программы;  100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою ква­лификацию через участие в семинарах, конференциях, тренин­гах, курсах и т.п.;  у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;  100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения |

**6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ**

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих дей­ствий по реализации программы развития службы медиации колледжа «УСПЕХ»:

Служба медиации колледжа (координатор и медиаторы):

* разрабатывает программу развития Службы медиации и представляет её на Управляющем совете колледжа и педагогическом совете;
* вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
* разрабатывает нормативно-правовую базу; реализуют восстановительные программы;
* размещает информацию о Службе медиации на стендах и сайте колледжа; проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершенных программ; вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

Управляющий совет колледжа:

* принимает участие в разработке программы развития Службы медиа­ции колледжа;
* рекомендует программу развития Службы медиации «УСПЕХ» к утвер­ждению;
* заслушивает на своих совещаниях итоги работы Службы медиации (1 раз в год)
* способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
* привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
* вносит предложения по корректировке Программы. **Администрация колледжа:**
* утверждает программу развития Службы медиации колледжа«УСПЕХ» на 2022-23г.г.
* утверждает нормативную базу по реализации Программы;
* способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
* обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
* организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в со­ответствии с направлениями Программы;
* передает конфликтные случаи обращения обучающихся и студентов, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
* пропагандирует ценный опыт по реализации Программы
* способствует созданию группы волонтеров-медиаторов;

создает условия для проведения восстановительных программ студентам- медиаторам;

* поощряет студентов - медиаторов

Педагогический совет:

утверждает программу развития Службы медиации колледжа;

* осуществляет корректировку программы;
* пропагандирует ценный опыт по реализации Программы
* Методическое объединение классных руководителей:
* создает методическую базу для реализации Программы;
* знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершенных программ;
* вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы колледжа и группы;
* вносит предложения по совершенствованию деятельности Службы ме­диации на педагогический совет.

Педагог-психолог, общественный инспектор по охране прав детства, общественный уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса:

* анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
* вносят предложения по корректировке Программы;
* выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстано­вительного подхода, принципов восстановительной медиации;
* участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итого­вых результатов реализации Программы.

Педагоги колледжа:

* внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно - воспитательный процесс;
* реализуют Программу с учетом особенностей колледжа;
* вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

* вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в группах и обес­печивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
* вводят в систему классных часов занятия по дополнительным образовательным про­граммам;
* вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
* вовлекают обучающихся и студентов в социальное проектирование и совместную деятельность;
* взаимодействуют с Службой медиации колледжа (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
* проводят Круги сообщества;
* формируют группу поддержки Службы со стороны студентов;
* вносят предложения по корректировке Программы.

Общественная комиссия:

* стимулирует достижения отдельных субъектов в реализации Программы;

**7. ПЛАН РАБОТЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Действия | Сроки | Стои-  мость | Результат | Ответственные |
| 1. **Этапы создания службы медиации колледжа** | | | | | |
| 1.1 | Прохождение педагогами колледжа обучения по программе  «Медиация, подходы практика, | Сентябрь - октябрь 2022 г. | 00,00 | Программа Службы школьной меди­ации | Куратор колледжа |
| 1.2 | Создание группы медиаторов из числа педагогов колледжа | Сентябрь - 2022 г. | 00,00 | Группа из 7 педагогов | Куратор колледжа |
| 1.3 | Выбор куратора | Сентябрь - 2022 г. | 00,00 | Педагог-куратор | Директор |
| 1.4 | Разработка нормативно – правовой базы | Октябрь 2022г. | 00,00 | Положение о Службе ме­диации колледжа | Заместитель директора по УВР- куратор (далее - куратор) |
| 1.5 | Создание программы службы медиации | Октябрь 2022г. | 00,00 | Программа службы медиации | Куратор |
| 1.6 | Анкетирование обучающихся на предмет конфликтов и проблем | Сентябрь 2022г. | 00,00 | Банк конфликтов, их классификация и особенности по классам | Педагог- психолог |
| 1.7 | Создание группы медиаторов из числа обучающихся | Октябрь 2022 г. | 00,00 | Группа из 10-ти студентов | Педагог- психолог |
| 1.8 | Знакомство родителей с созданием службы медиации | Октябрь 2022 г. | 00,00 | 3 родителей составляют группу под­держки | Куратор |
| 1.9 | На классных собраниях ознакомить обучающихся с понятием медиация и с формированием в колледже службы медиации | Октябрь 2022 г. | 00,00 | Группа из 10-ти студентов | Куратор |
| 1.10 | Проведение педагогического совета посвящённого медиации | Ноябрь 2022г. | 00,00 | 30% педагогов составляют группу поддержки колледжа | Куратор |
| 1. **Проведение мероприятий для профилактики конфликтов и создание комфортной среды обучения студентов** | | | | | |
| 2.1 | Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления» | Ноябрь 2022 г. | 00,00 | 30% родителей составляют группу поддержки колледжа | Куратор |
| 2.2 | Цикл классных часов в группах 1 курса «Какой Я», в группах 2-го курса «Я и другие люди», в группах  3-го курса «Мои перспективы» | Ноябрь 2022 г. | 00,00 | План работы классного руководите­ля.  Аналитическая справка. | Заместитель директора по УВР |
| 2.3 | Проведение мониторинга  «Психоэмоциональное состояние студентов колледжа» | Ноябрь 2022 г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Педагог-психолог |
| 2.4 | Диагностика по оценке уровня агрессивности подростков | Ноябрь 2022г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Педагог-психолог |
| 2.5 | Психологические тренинги, «Общение со сверстниками, или позволь другому быть другим» | Декабрь 2022 г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Педагог-психолог |
| 2.6 | Психолого – педагогические консультации для родителей, «Чувство взрослости. [Как помочь подростку справиться со своим состоянием?](http://vashpsixolog.ru/working-with-parents/51-interviews-advice-for-parents/154-how-to-help-teens-cope-with-his-condition) | Декабрь 2022г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Педагог-психолог |
| 2.7 | Беседы по группам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?» | Декабрь 2022г. | 00,00 | План работы классного руководите­ля.  Аналитическая справка. | Заместитель директора по УВР |
| 2.8 | Проведение конференции «Медиация, её внедрение в жизнь колледжа» | Декабрь 2022г. | 00,00 | Банк опыта 100% классных руководителей. Статистика по случаям правонарушений. | Заместитель директора по УВР |
| 1. **Дальнейшее проектирование службы медиации** | | | | | |
| 3.1 | Интеграция деятельности службы медиации со всеми сферами жизни колледжа, использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне группы | Январь 2023г. | 00,00 | Интеграция восстановительных под­ходов в разные сферы образователь­ного процесса | Заместитель директора по УВР, куратор |
| 3.2 | Введение занятий, «Как действовать в конфликте?» в систему классных часов | Январь-февраль 2023г. | 00,00 | План работы классного руководите­ля.  Аналитическая справка. | Заместитель директора по УВР |
| 3.3 | Введение курсов этики во внеурочную деятельность | Февраль 2023г. | 00,00 | Банк опыта 100% классных руководителей. | Куратор |
| 3.4 | Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы школьной медиации; | Январь-февраль 2023г. | 00,00 | Аналитическая справка. | Заместитель директора по УВР |
| 3.5 | Интеграция восстановительных технологий в разные сферы жизни колледжа | Февраль 2023г. | 00,00 | Интеграция восстановительных подходов в разные сферы образовательного процесса | Заместитель директора по УВР |
| 3.6 | Развитие волонтерского движения | Сентябрь 22г.-июнь 2023г. | 00,00 | Пополнение отряда | Куратор |
| 3.7 | Обучение обучающихся, и родителей приёмам медиации | Сентябрь 2022г.-июнь 2023г. | 00,00 | Периодическое пополнение команды на 10% | Медиатор  (педагог-  психолог) |
| 3.8 | Обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам; | Сентябрь 2022г.-июнь 2023г. | 00,00 | Периодическое пополнение команды на 10% | Медиатор  (педагог-  психолог) |
| 3.9 | Взаимодействия членов службы медиации с членами служб медиации из других учебных заведений | Январь-июнь2023г. | 00,00 | Банк опыта 100%. | Заместитель директора по УВР |
| 3.10 | Представление опыта работы медиаторов на различных уровнях | Январь-июнь2023г. | 00,00 | Банк опыта 100%. Статистика по случаям правонарушений. | Заместитель директора по УВР |
| 1. **Сотрудничество с социальными партнёрами и реклама** | | | | | |
| 4.3 | Реабилитация инвалидов ,работа с ребятами с ОВЗ | В течение 2022-23 гг. | 00,00 | Совместный план работы | Куратор |
| 4.4 | Популяризация и массовое просвещение по вопросам медиации всех участников образовательного процесса посредством родительских собраний, классных часов, методических совещаний | Апрель-июнь 2023г. | 00,00 | Представление опыта | Куратор, медиаторы |
| 4.5 | Размещение материалов о деятельности службы медиации колледжа на сайте колледжа | Май 2023г. | 00,00 | Представлен опыт работы колледжа | Куратор,  ответственный за сайт |
| 4.6 | Участие в конференциях, сообществах, представление опыта работы | май-июнь 2023г. | 00,00 | Опыт колледжа представлен на педагогических форумах, в сообществах  медиаторов, публикуется. | Куратор, медиаторы |
| 4.7 | Установка и оформление стенда службы медиации | В течение 2022-23 уч.г. | 00,00 | Представлен опыт работы колледжа | Куратор, медиаторы |

* Развитие волонтерского движения;

•Обучение обучающихся, педагогов и родителей;

•Обеспечение взаимодействия членов Службы медиации с членами служб медиации из других колледжей

**Представление опыта работы медиаторов**

•Начать применение восстановительных технологий медиация, «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов;

•Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы студенческой жизни;

•Организовать обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам;

* Интеграция деятельности Службы медиации с другими сферами студенческой жизни использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне группы колледжа.

Глоссарий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Понятие |  |
| 1 | Восстановительная медиация | процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вари­антах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в ре­зультате конфликтных или криминальных ситуаций |
| 2 | **Восстановительное пра­восудие** | новый подход к отправлению правосудия, направлен­ный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление мате­риального, эмоционально-психологического (мораль­ного) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообще­ству и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и социализации правонарушителя |
| 3 | **Восстановительный подход** | использование в практической деятельности, в част­ности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правона­рушений, умений и навыков, направленных на все­стороннее восстановление отношений, доверия, мате­риального и морального ущерба и др. |
| 4 | Медиация | способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого ре­шения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;  процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разре­шают конфликт |
| 5 | **Медиативный подход** | подход, основанный на принципах медиации, предпо­лагающий владение навыками позитивного осознан­ного общения, создающими основу для предотвращения |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | и (или) эффективного разрешения споров и кон­фликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры |
| 6 | Медиатор | лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособ­ного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности |
| 7 | Метод "Школьная ме­диация" | инновационный метод, который применяется для раз­решения споров и предотвращения конфликтных си­туаций между участниками образовательного процес­са в качестве современного альтернативного способа разрешения споров |
| 8 | **Сертификация** | деятельность по подтверждению соответствия орга­низаций, выполняющих роль служб медиации, уста­новленным требованиям |
| 9 | Служба школьной ме­диации | служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организа­ции, учащихся и их родителей, прошедших необхо­димую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. |
| 10 | Стандарты восстано­вительной медиации | Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России. Разработаны и утверждены  Всероссийской ассоциацией восстановительной ме­диации  17 марта 2009 г. |

Приложение 1

Основные принципы восстановительной медиации

* добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее нача­ла, так и в ходе самой медиации.

* информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиа­ции, ее процессе и возможных последствиях.

* нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении кон­фликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он дол -жен пе­редать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

* конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечи­вает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса меди­ации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возмож­ности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

* ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принци­пов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

* заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве. - самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.