

«Утверждаю»  
Директор ГБПОУ СПТК  
А.С.Поваров  
« \_\_\_\_\_ »  
2023г.



Программа развития Службы медиации  
ГБПОУ Стерлитамакский профессионально-технический  
КОЛЛЕДЖ  
на 2022-2023 учебный год

Программу разработал:  
Педагог-психолог О.А.Игумнова

г. Стерлитамак

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Программа развития Службы медиации	1
1. Паспорт программы развития службы медиации колледжа	3
2. Анализ ситуации	8
3. Образ будущего колледжа	13
4. Основные сферы стратегических изменений	14
5. Ожидаемые результаты реализации программы	16
6. Механизм управления программой	17
7. План работы	20
8. Глоссарий	23
9. Приложение 1	26

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ КОЛЛЕДЖА

### Полное наименование

Программа развития Службы медиации колледжа «УСПЕХ» ГБПОУ «Стерлитамакский профессионально-технический колледж»

### Основание разработки Программы

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г.);
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г.);
- Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009 г.);

**Заказчик Программы** Обучающиеся, педагоги, родители обучающихся, студентов, администрация колледжа.

### Основные разработчики Программы

Руководитель Программы: Наумова И.М., заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Руководитель группы разработчиков Программы: Салихова А.Ф., медиатор

Группа разработчиков Программы:

- Наумова И.М. – заместитель директора по УВР;
- Муллагулова А.Р. - социальный педагог колледжа;
- Рахимова Э. - воспитатель общежития;
- Мерзлякова Е.В. – преподаватель;
- Нырикова Н.С. – мастер п/о;
- Игумнова О.А.. – педагог- психолог;
- Мулагуллова А.Р. – социальный педагог;
- Мухаметьянов Т.Р.- обучающийся группа №35, председатель Совета обучающихся колледжа;

### **Цель Программы**

Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации обучающихся и студентов, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в среде колледжа.

### **Задачи Программы**

- Освоить и внедрить в практику работы колледжа принципов восстановительной медиации и восстановительных технологий (медиация, «Конференция колледжа», «Круг Сообщества», «Круг заботы», «Семейная конференция»);
- Адаптировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу колледжа, таких, как Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет;
- Создать благоприятную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа, таких, как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование;
- Создать условия для обучения студентов, педагогов и родителей восстановительным технологиям и колледжной медиации;
- Обеспечить проведение супервизий, как внутри колледжа членами Службы медиации колледжа, так и членами муниципального сообщества медиаторов из других учебных учреждений города;
- Создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ.

Создать условия для участия медиаторов колледжа в деятельности сообществ медиаторов различных уровней; представления и публикации опыта.

### **Основные направления реализации Программы**

- Мониторинг конфликтных ситуаций в среде колледжа;
- Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы медиации колледжа; проведение супервизий;
- Создание объединенной команды медиаторов (студент-педагог), их обучение;
- Интеграция восстановительных технологий в разные сферы студенческой жизни;
- Развитие волонтерского движения;

5

- Обучение студентов и обучающихся, педагогов и родителей;
- Обеспечение взаимодействия членов Службы медиации колледжа с членами служб медиации из других учебных заведений города, различных сообществ;
- Мониторинг случаев обращения в службу медиации колледжа, мониторинг завершенных программ;
- Представление опыта работы медиаторов колледжа.

### **Сроки и этапы реализации Программы**

Этапы реализации программы.

#### **1. Подготовительный** (сентябрь-декабрь 2022 г.)

На этом этапе планируется:

- Разработать нормативно-правовую базу Службы медиации колледжа;
- Разработать программу развития службы медиации;
- Изучить восстановительные технологии - колледжная медиация, «Круги сообщества» и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом;
- Создать группу медиаторов из числа педагогов и студентов (обучающихся);
- Начать применение восстановительных технологий медиации: «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов;
- Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы жизни колледжа;
- Организовать обучение педагогов-медиаторов, студентов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам;
- Совершенствовать материально-техническое оснащение образовательного учреждения для проведения восстановительных программ.

#### **2. Практический** (январь- июнь 2023 г.)

На данном этапе планируется:

- Принять участие в конкурсе программ развития Службы медиации колледжа;
- Начать реализацию программы развития Службы медиации колледжа;
- Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы Службы медиации колледжа;
- Проводить медиацию и восстановительные программы медиации, «Круги сообщества»;
- Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Круги заботы», «Семейная конференция» и начать их применение;

6

- Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых Службами медиации других учреждений дополнительного образования и города;
- Обучить педагогический коллектив колледжа восстановительным программам через прохождение курсов повышения квалификации;
- Установить связи с социальными партнерами и сообществами медиаторов разного уровня.

### **3.Обобщающий** (2023 г.)

На этом этапе планируется:

- Продолжить реализацию программы развития Службы медиации колледжа;
- Подвести итоги реализации программы;
- Создать банк опыта Службы медиации колледжа (кейсы, описание случаев);
- Представить опыт деятельности Службы медиации колледжа педагогическому сообществу, сообществу медиаторов.

### **Перечень разделов Программы**

1. Паспорт программы.
2. Анализ ситуации.
3. Образ будущего колледжа.
4. Основные сферы стратегических изменений.
5. Ожидаемые результаты реализации Программы.
6. Механизм управления Программой.
7. План работы.

### **Ожидаемые результаты реализации Программы**

- Создана и работает студенческо-педагогическая команда медиаторов;
- 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий;
- 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;
- Разработана и реализуется программа обучения медиаторов-студентов и медиаторов-родителей;
- 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в

семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.;

- 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения регулярно проводятся супервизии;
- 20-30% педагогов проводят восстановительные программы;
- 100% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию);
- в 90% группах проводятся Круги сообщества;
- в учебном процессе в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы;
- в план внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться;
- 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения;
- 100% студентов и обучающихся охвачены социальным проектированием;
- элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительских собраний (20%), педагогических советов (50%);
- оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы медиации колледжа; информации о деятельности службы размещена на сайте колледжа;
- оборудован кабинет для проведения медиаций;
- служба колледжной медиации работает в сотрудничестве с социальными партнерами; взаимодействует с Всероссийской и региональной ассоциацией медиаторов;
- 2 раза в год проводится мониторинг эффективности проведенных программ;
- 1 раз в год проводится анализ деятельности службы медиации колледжа;
- опыт службы медиации колледжа представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов, публикациях;
- в колледже создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации студентов и обучающихся, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;
- в колледже и ближайшем социуме наблюдается снижение уровня правонарушений, связанных с употреблением алкоголя, психотропных и наркотических средств;

8

- межведомственное взаимодействия органов и учреждений системы профилактики более эффективно;
- повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних;
- наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета.

## 2. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

Анализ ситуации, в ходе которых были выявлены особенности внешней и внутренней среде, в которых функционирует ГБПОУ СПТК.

На изменение политической, экономической и социальной жизни российского общества влияют такие факторы, как вхождение России в мировое сообщество, миграционные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Эти процессы оказывают влияние на жизнь социума в целом. Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в социальном окружении Стерлитамакского профессионально-технического колледжа, можно выделить следующие:

- отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная реклама, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);
- рост правонарушений и правонарушителей;
- рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;
- напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяющая родителям проводить больше времени в семье с детьми; у обучающихся - загруженность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», своих места и цели в жизни);
- напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);
- высокие цены на услуги дополнительного образования;

Среди особенностей местной среды можно добавить последствия таких факторов,

как:

проживание в отдаленных районах города семей преимущественно с низким уровнем образования родителей;

наличие пьющих семей и родителей;



низкий культурный уровень населения;

отсутствие объединений по запросам молодежи;

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители вынуждены много времени проводить на работе.

Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стремление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к ситуациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые возможности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет семья. Более трети учащихся колледжа воспитываются в неполных семьях, обычно это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность, у них слабо развита сила воли. Около половины таких семей неблагополучные и малообеспеченные.

У ряда подростков не сформированы социальные навыки, а знания об обществе, в котором им предстоит жить, поверхностны. Такие учащиеся испытывают трудности в решении лично значимых проблем, самообразовании, получении и применении информации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большинство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия и конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в колледже, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в колледже и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на учебных занятиях, порча имущества, нарушение Устава колледжа). Несовершеннолетние с развитой эмоционально-волевой сферой усилием воли скрывают внутренние конфликты и страдают эмоционально от невозможности поделиться с равным своими мыслями, переживаниями, опасениями.

В связи с перекалыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой загруженностью педагогов, изменением в поведении студентов и обучающихся, педагогам

приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации конфликтов, не все обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Между тем, следует отметить и положительные изменения в обществе, которые приводят к позитивным изменениям в колледже. Конкуренция при поступлении в ВУЗы, требования работодателей к личностным и профессиональным качествам потенциальных работников привели к тому, что многие обучающиеся и студенты хорошо понимают значимость образования, стремятся получить качественное образование, принимают активное участие в жизни колледжа, формируют и пополняют свое портфолио, участвуют в научно-практических конференциях, учебных и социальных проектах, волонтерской деятельности. Они умеют конструктивно взаимодействовать с окружающими, открыты для общения, позитивны, оптимистичны.

Современные дети и подростки, в том числе дети нашего колледжа - молодежь информационного общества: они легко осваивают современные информационные технологии, учатся работать с информацией, готовы помогать.

Педагоги колледжа владеют и применяют в образовательном процессе современные образовательные технологии открытого и продуктивного образования: проектный метод, дебаты, исследовательский метод, ИКТ, социальное проектирование и др.

Дети - будущее страны и нации, поэтому обучение студентов - будущих взрослых эффективным методам взаимодействия - одно из приоритетных направлений государства. С этой целью в последнее десятилетие принят ряд законов и разработан ряд нормативных документов (см. паспорт Программы).

В настоящее время в различных регионах страны и крупных городах накоплен опыт деятельности служб медиации и примирения на городском муниципальном, окружном уровнях.

В реализации данной программы планируется опираться на опыт, представленный на сайте центра "Судебно-правовая реформа" (методические рекомендации, видеофрагменты), на сайте нашего колледжа, а также на опыт, приобретаемый на тренингах. Предложенные ими технологии восстановительной медиации, Круги сообщества, Круги заботы, Семейные конференции органично вписываются в обучающую среду нашего колледжа и могут служить эффективным средством профилактики и обучения студентов цивилизованным способам их решения.

Таким образом, создание и развитие Службы медиации призвано стать действенным и средством создания комфортной обучающей среды, профилактики внутри колледжных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесниками. Деятельность Службы медиации - залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального

Анализ внутренней среды колледжа позволил выработать ряд стратегических опций для создания и развития службы медиации (таблица 1).

Таблица 1.

**Стратегических опций для создания и развития  
Службы медиации  
ГБПОУ Стерлитамакский профессионально-технический колледж**

№	Стратегическая опция	Содержание	Условия, гарантирующие результат
1	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение Службы медиации	<ul style="list-style-type: none"><li>• мониторинг конфликтов в группах и разработка программ, реализация которых</li><li>направлена на разрешение конфликтов и конструктивному общению</li><li>• обучение кадров</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• наличие в колледже педагога-психолога</li><li>• наличие в колледже социального педагога</li><li>• 1 педагог колледжа прошел обучение по восстановительным программам</li><li>• опытный коллектив</li><li>• наличие социальных партнеров</li><li>• курсы повышения квалификации</li><li>• участие в сообществах медиаторов</li></ul>
2	Непосредственно проведение восстановительных программ	Овладение и применение восстановительных технологий • медиация • круги сообщества • конференция • семейная конференция	<ul style="list-style-type: none"><li>• бесконфликтные взаимоотношения в коллективе, сохраняемые более 30 лет работы колледжа</li><li>• создание команды медиаторов и группы поддержки</li><li>• занятия для студентов - медиаторов</li></ul>
3	Интеграция деятельности	<ul style="list-style-type: none"><li>• использование восстанови-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• планирование работы классного</li></ul>

Службы медиации с другими сферами жизни колледжа	<p>тельных техник и программ в работе классного руководителя на уровне группы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• введение занятий, типа «Азбука добра», «Как действовать в конфликте?» и т.п. в систему классных часов</li> <li>• введение курсов по дополнительным социально-педагогическим развивающим программам во внеурочную деятельность</li> <li>• социальное проектирование</li> <li>• волонтерская деятельность</li> </ul>	<p>руководителя (план воспитательной работы в группе)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мобильность педагогического коллектива</li> <li>• планирование внеурочной деятельности для студентов, проживающих в общежитии</li> <li>• многолетний опыт социального проектирования</li> <li>• наличие активных студентов и обучающихся</li> </ul>
--	---	--

Анализ обучающей среды колледжа позволил выделить следующие **риски** в условиях инновационной деятельности по созданию Службы медиации и предполагаемые способы их нивелирования (таблица 2):

Таблица 2.

**Риски создания Службы медиации в колледже и способы их нивелирования:**

№	Возможные риски	Возможные способы их нивелирования \устранения
1	Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	<p>Учет работы педагога - медиатора при проведении процедуры стимулирования (дополнительные баллы).</p> <p>Учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации.</p>

2	Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль заместителя директора, психолога, инспектора и др.	Обучение: КПК, тренинги, семинары обучение. Участие в работе сообществ медиаторов.
3	Отсутствие кабинета для проведения медиаций	1. Использование (в идеале - оборудование) кабинета психолога для проведения медиаций.

### 3. ОБРАЗ БУДУЩЕГО КОЛЛЕДЖА

Служба медиации колледжа «УСПЕХ» - это Улучшение Ситуации Профессионального Единства Хороших людей

Служба включает в себя следующие составляющие:

**служба альтернативы** - в колледже, в котором студенты и обучающиеся, педагоги и родители осваивают альтернативные (отличные от административных, карательных, силовых) способы достижения договоренности, профилактики и решения конфликтов.

**служба надежды** - в колледже, в котором у каждого есть надежда быть услышанным, понятым, принятым, цивилизованно выйти из конфликта, восстановить отношения с окружающими.

**служба сотрудничества** - если не удастся выйти из конфликта в одиночку, в колледже есть ребята и взрослые, которые помогут это сделать. Чтобы не было конфликтов, необходимо все делать вместе, сообща, дружно.

**Миссия Службы медиации «УСПЕХ»** - закрепление в подростковой среде культурной традиции взаимопонимания, лучшего знания себя, культуры взаимоотношений и построения жизнедеятельности без конфликтов и агрессии.

**Колледж в 2023 году** - это колледж без конфликтов и агрессии, в которой обучающиеся и студенты, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

**Обучающийся 2023 года** - человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; уважающий других людей;

умеющий:

вести конструктивный диалог;

достигать взаимопонимания;

14

сотрудничать для достижения общих результатов;

самостоятельно решать свои проблемы;

отстаивать свою точку зрения;

осуществлять коммуникацию разными категориями людей;

соблюдающий правила этикета, правила для обучающихся, Устав колледжа

уважающий закон и порядок;

сознающий ответственность перед семьей, обществом, государством

обладающий способностью к саморегуляции.

**Учитель 2023 года** - человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

**Родитель 2023 года** - человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Службе медиации колледжа и готовый поддерживать её.

#### 4. ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Сферы изменений	Содержание изменений
1	Формирование восстановительной культуры в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"><li>• принятие педагогами ценностей восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений;</li><li>• принятие студентами и родителями ценностей восстановительного подхода, доверие к службе медиации в колледже;</li><li>• уменьшение доли административного способа решения конфликтов;</li><li>• переход от традиционных (административных) способов решения конфликтов к альтернативным (восстановительным программам, технологиям и техникам)</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• внедрение в колледже восстановительных практик и формирование восстановительной культуры;</li> <li>• включение восстановительных принципов в разные аспекты жизни колледжа (деятельность классного руководителя, система классных часов, внеклассная работа в колледже, внеурочная деятельность, социальное проектирование, как профилактика стрессов при подготовке к экзаменам, родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, заседания Совета профилактики безнадзорности и правонарушений т.п.);</li> <li>• внедрение элементов восстановительной культуры и практик в разные сферы жизни колледжа;</li> <li>• создание команды студентов - медиаторов ;</li> <li>• проведение занятий со студентами-медиаторами ;</li> <li>• увеличение количества школьников, желающих и способных проводить восстановительные программы;</li> <li>• обеспечение подготовки студентов-медиаторов на место студентов, окончивших колледж;</li> </ul>
		<p>проведение педагогами и студентами, родителями восстановительных программ;</p> <p>создание группы поддержки Службы медиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информирование педагогического сообщества о результатах работы Службы медиации колледжа;</li> </ul>

2	Жизненное пространство колледжа	<p>оформление информационного стенда для размещения информации о деятельности Службы медиации колледжа;</p> <p>оборудование кабинета для проведения медиаций;</p> <p>размещение информации о деятельности Службы медиации на сайте колледжа;</p>
3	Отношение колледжа и внешнего окружения	взаимодействие с региональной /Всероссийской ассоциацией медиаторов;

4	Профессионализм кадров	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение обучения педагогов современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; в том числе, с использованием внутри колледжное обучение;</li> </ul>
---	------------------------	--

### 5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№	Сферы изменений	Содержание изменений
1	Формирование восстановительной культуры в образователь- ном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;</li> <li>• 2-3 обучающихся составляют группу медиаторов-волонтеров из учащихся 1-2 курсов колледжа;</li> <li>• 2 педагогов составляют группу медиаторов-педагогов;</li> <li>• 1 родителей составляют группу поддержки Службы медиации колледжа;</li> <li>• 50% педагогов составляют группа поддержки Службы медиации колледжа;</li> <li>• 20% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию);</li> <li>• в учебном процессе в 100% занятий используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы;</li> <li>• в план внеурочной деятельности включено 20% занятий по этике, занятий с элементами тренинга, программ по</li> </ul>
2	Жизненное пространство колледжа	формированию умения общаться; <ul style="list-style-type: none"> <li>• в систему классных часов введены тематики:              «За здоровый образ жизни»;</li> </ul> оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы медиации в колледже; оборудован кабинет для проведения медиаций; информации о деятельности Службы медиации размещена на сайте



		колледжа
3	Отношение колледжа и внешнего окружения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Службы колледжной медиации регулярно взаимодействует с КДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (проведение восстановительных программ по направлению КДН и ЗП; другими социальными партнерами;</li> </ul>
4	Профессионализм кадров	<p>100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий;</p> <p>100% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, нормативными документами;</p> <p>20% педагогов проводят восстановительные программы;</p> <p>100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.;</p> <p>у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;</p> <p>100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения</p>

## 6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития службы медиации колледжа «УСПЕХ»:

### Служба медиации колледжа (координатор и медиаторы):

- разрабатывает программу развития Службы медиации и представляет её на педагогическом совете колледжа;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- разрабатывает нормативно- правовую базу; реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о Службе медиации на стендах и сайте колледжа;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ;
- вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

- 

### Совет колледжа:

- принимает участие в разработке программы развития Службы медиации колледжа;
- рекомендует программу развития Службы медиации «УСПЕХ» к утверждению;
- заслушивает на своих совещаниях итоги работы Службы медиации (1 раз в год)

- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
- вносит предложения по корректировке Программы.

#### **Администрация колледжа:**

- утверждает программу развития Службы медиации колледжа «УСПЕХ» на 2022-23 гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
  - утверждает нормативную базу по реализации Программы;
  - способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
  - обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
  - организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
  - передает конфликтные случаи обращения обучающихся и студентов, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
  - пропагандирует ценный опыт по реализации Программы
  - способствует созданию группы волонтеров- медиаторов;
- создает условия для проведения восстановительных программ студентам- медиаторам;
- поощряет студентов - медиаторов

#### **Педагогический совет:**

утверждает программу развития Службы медиации колледжа;

- осуществляет корректировку программы;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы
- Методическое объединение классных руководителей:
- создает методическую базу для реализации Программы;
- знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершенных программ;
- вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы колледжа и группы;
- вносит предложения по совершенствованию деятельности Службы медиации на педагогический совет.

#### **Педагог-психолог:**

анализирует выполнение Программы в рамках своей компетенции;

- вносит предложения по корректировке Программы;
- выполняет Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвует в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

**Педагоги колледжа:**

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей колледжа;
- вносят предложения по корректировке Программы.

**Классные руководители:**

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в группах и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия по дополнительным образовательным программам;
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
- вовлекают обучающихся и студентов в социальное проектирование и совместную деятельность;
- взаимодействуют с Службой медиации колледжа (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- проводят Круги сообщества;
- формируют группу поддержки Службы со стороны студентов;
- вносят предложения по корректировке Программы.

## 7. ПЛАН РАБОТЫ

№ п/п	Действия	Сроки	Стоимость	Результат	Ответственные
<b>1. Этапы создания службы медиации колледжа</b>					
1.1	Прохождение педагогами колледжа обучения по программе «Медиация, подходы практика.	В течении года	00,00	Программа Службы колледжной медиации	Заместитель директора по УВР
1.2	Создание группы медиаторов из числа педагогов колледжа	В течении года	00,00	Группа из 8 педагогов	Заместитель директора по УВР
1.3	Выбор куратора	Сентябрь	00,00	Педагог-куратор	Заместитель директора по УВР
1.4	Разработка нормативно – правовой базы	Октябрь	00,00	Положение о Службе медиации колледжа	Заместитель директора по УВР- куратор (далее - куратор)
1.5	Создание программы службы медиации	Октябрь	00,00	Программа службы медиации	Медиатор, Педагог-психолог
1.6	Анкетирование обучающихся на предмет конфликтов и проблем	Сентябрь	00,00	Банк конфликтов, их классификация и особенности по группам	Педагог-психолог
1.7	Создание группы медиаторов из числа обучающихся	В течении года	00,00	Группа из 3-х обучающихся	Педагог-психолог
1.8	Знакомство родителей с созданием службы медиации	Август-сентябрь	00,00	3 родителей составляют группу поддержки	Классные руководители
1.9	На классных собраниях ознакомить обучающихся с понятием медиация и с формированием в колледже службы медиации	В течении года	00,00	Группа из 10-ти студентов	Классные руководители
1.10	Проведение педагогического совета посвящённого медиации	В течении года	00,00	30% педагогов составляют группу поддержки колледжа	Классные руководители
<b>2. Проведение мероприятий для профилактики конфликтов и создание комфортной среды обучения студентов</b>					
2.1	Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления»	В течении года	00,00	30% родителей составляют группу	Классные руководители

				поддержки колледжа	
2.2	Цикл классных часов в группах 1 курса «Какой Я», в группах 2-го курса «Я и другие люди», в группах 3-го курса «Мои перспективы»	В течении года	00,00	План работы классного руководителя.	Классные руководители
2.3	Проведение мониторинга «Психо-эмоциональное состояние обучающихся колледжа»	Октябрь-ноябрь	00,00	Аналитическая справка.	Педагог-психолог
2.4	Диагностика по оценке уровня агрессивности подростков	Ноябрь	00,00	Аналитическая справка.	Педагог-психолог
2.5	Психологические тренинги, «Общение со сверстниками, или позволь другому быть другим»	Декабрь	00,00	Аналитическая справка.	Педагог-психолог
2.6	Психолого – педагогические консультации для родителей, «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По необходимости	00,00	Аналитическая справка.	Педагог-психолог
2.7	Беседы по группам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	В течении года	00,00	План работы классного руководителя. Аналитическая справка.	Педагог-психолог
<b>3. Дальнейшее проектирование службы медиации</b>					
3.1	Интеграция деятельности службы медиации со всеми сферами жизни колледжа, использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне группы	В течении года	00,00	Интеграция восстановительных подходов в разные сферы образовательного процесса	Классные руководители
3.2	Введение занятий, «Как действовать в конфликте?» в систему классных часов	В течении года	00,00	План работы классного руководителя. Аналитическая справка.	Педагог-психолог
3.4	Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы колледжной медиации;	В течении года	00,00	Аналитическая справка.	Медиатор

3.5	Интеграция восстановительных технологий в разные сферы жизни колледжа	В течении года	00,00	Интеграция восстановительных подходов в разные сферы образовательного процесса	Заместитель директора по УВР
3.6	Развитие волонтерского движения	В течении года	00,00	Пополнение отряда	Медиатор
3.8	Обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам;	В течении года	00,00	Периодическое пополнение команды на 10%	Медиатор (педагог-психолог)
3.9	Взаимодействия членов службы медиации с членами служб медиации из других учебных заведений	По мере необходимости.	00,00	Банк опыта 100%.	Заместитель директора по УВР
<b>4. Сотрудничество с социальными партнёрами и реклама</b>					
4.4	Популяризация и массовое просвещение по вопросам медиации всех участников образовательного процесса посредством родительских собраний, классных часов, методических совещаний	В течении года	00,00	Представление опыта	Куратор, медиаторы
4.5	Размещение материалов о деятельности службы медиации колледжа на сайте колледжа	В течении года	00,00	Представлен опыт работы колледжа	Куратор, Бикташева Г.Г.
4.6	Участие в конференциях, сообществах, представление опыта работы	В течении года	00,00	Опыт колледжа представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов,	Куратор, медиаторы
4.7	Установка и оформление стенда службы медиации	В течении года	00,00	Представлен опыт работы колледжа	Куратор, медиаторы

- Развитие волонтерского движения;
- Обучение обучающихся, педагогов и родителей;
- Обеспечение взаимодействия членов Службы колледжной медиации с членами служб медиации из других колледжей

#### Представление опыта работы медиаторов

- Начать применение восстановительных технологий колледжной медиация, «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов;
- Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы колледжной жизни;
- Организовать обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам;
- Интеграция деятельности Службы колледжной медиации с другими сферами колледжной жизни использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне группы колледжа.

### Глоссарий

№	Понятие	
1	<b>Восстановительная медиация</b>	процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
2	<b>Восстановительное правосудие</b>	новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя

3	<b>Восстановительный подход</b>	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
4	<b>Медиация</b>	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт
5	<b>Медиативный подход</b>	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения

		и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
6	<b>Медиатор</b>	лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности
7	<b>Метод "Колледжная медиация"</b>	инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров



8	<b>Сертификация</b>	деятельность по подтверждению соответствия организаций, выполняющих роль служб медиации, установленным требованиям
9	<b>Служба колледжной медиации</b>	служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
10	<b>Стандарты восстановительной медиации</b>	Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

## Основные принципы восстановительной медиации

### - добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

### - информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

### - нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

### - конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

### - ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

### - заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

### - самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

(Источник: Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.)