

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ГБПОУ СПТК

Согласовано

Председатель профкома

 Е.В. Мерзлякова

« 24 » 01 2018г.

Утверждаю

Директор ГБПОУ СПТК

 А.С. Поваров

« 24 » 01 2018г.



## ПРОГРАММА

### «ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ»

Составил

Специалист по охране труда  
Дудко Т.И.

Принята на общем собрании СПТК  
протокол № 1 от «24» 01 2018г.

## I. Пояснительная записка

Подавляющее большинство случаев аварийности и производственного травматизма вызваны опасными действиями работников. Поведенческий аудит безопасности представляет собой процесс, основанный на наблюдении за действиями работника во время выполнения им производственного задания, его рабочим участком/местом, и последующей беседе между работником и аудитором.

Во время проведения поведенческого аудита безопасности выявляются также и опасные условия, в которых находится работник. Результатом проведения поведенческого аудита безопасности является:

- исправление опасного поведения;
- поддержка безопасного поведения и тех усилий, которые работник предпринял, чтобы выполнить требования безопасности;
- выявление причин выполнения работы с нарушениями правил безопасности;
- оценка эффективности деятельности по охране труда;
- выявление слабых сторон системы менеджмента охраны труда, пожарной безопасности на разных уровнях (регламентирующих документов, организационном и квалификационном уровнях);
- разработка корректирующих мер;
- концентрация внимания работника на важности вопросов безопасности.

## II. Примерная процедура проведения поведенческого аудита соблюдения безопасного выполнения работ

Поведенческий аудит безопасности (ПАБ)– Интерактивный систематический и документированный процесс, который основывается на наблюдении за действиями работника во время выполнения им производственного задания, его рабочим участком / местом, и последующей беседе между работником и аудитором со следующими целями:

- Немедленное исправление опасного поведения;
- Немедленная поддержка/поощрение безопасного поведения и тех усилий, которые работник предпринял, чтобы выполнить требования безопасности;
- Выявление причин выполнения работы с нарушениями правил безопасности (недостаточное обучение, понимание, невнимательность и т.д.);
- Поддержка утвержденных стандартов организации в области ОТ и ООС(охраны окружающей среды);
- Оценка эффективности деятельности по охране труда;
- Выявление слабых сторон системы управления ОТ и ПБ на уровне регламентирующих документов, а также на организационном и квалификационном уровне;
- Определение корректирующих мер;
- Подтверждение приверженности принципу безопасной работы;
- Концентрация внимания работника на важности вопросов безопасности;
- Получение информации о состоянии ОТ и ПБ на производстве «из первых рук».

Неотъемлемым условием поведенческого аудита безопасности является беседа с работником.

Производственный контроль –систематический и документированный процесс, являющийся составной частью системы управления безопасностью, и осуществляется путем проведения комплекса мероприятий, направленных на обеспечение безопасного функционирования опасных производственных объектов, а также на предупреждение производственного травматизма, инцидентов и аварий, обеспечение готовности к локализации аварий и ликвидации их последствий.

Основными задачами производственного контроля являются:

- Обеспечение соблюдения государственных нормативов;

- Контроль за соблюдением технологической дисциплины, техническим состоянием производственного оборудования и технических устройств, применяемых на опасных производственных объектах;

- Предупреждение производственного травматизма, инцидентов, аварий на опасных производственных объектах и обеспечение готовности к локализации аварий и ликвидации их последствий. Мероприятия производственного контроля, как правило, сконцентрированы вокруг оборудования и производственного процесса, а не оценки действий работников. В этом заключается основное отличие от поведенческого аудита безопасности.

Опасное действие –это поведение работника, в результате которого существует риск получения травмы самим работником либо окружающими и является нарушением установленных правил и норм. Опасным действием может являться также бездействие персонала, которое может привести к происшествию или травме, в случае если оно не будет вовремя исправлено.

Опасное условие –это условие напрямую не связанное с действием или бездействием одного или нескольких работников, которое может привести к происшествию или травме, если его не исправить. Опасное условие может быть вызвано ошибками в проекте, производстве или изготовлении, некачественном обслуживании или ухудшением свойств.

Основное отличие опасного условия от опасного действия заключается в том, что опасное условие обычно выходит за рамки прямого влияния персонала участка на это условие.

Правильное и надлежащее проведение поведенческих аудитов позволяет достичь следующих целей:

- поддержки стандартов в области ОТ, ПБ и ООС путем всеобщего соблюдения действующих правил и процедур, выявление отклонений;
- эффективности обучения;
- выявления и устранения отклонений от действующих государственных нормативных требований по охране труда и промышленной безопасности в области ОТ, ПБ и ООС;
- мотивации руководителей и работников путем подачи требований по промышленной безопасности в ясной, сопоставимой форме, отражающих тенденции (ориентиры развития) в указанной области;
- повышения сознательного отношения работников к вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

Наибольшее влияние на поведение человека оказывают те ПОСЛЕДСТВИЯ, к которым данное поведение может привести в будущем,

либо уже привело в прошлом. Для того чтобы исправить поведение человека, необходимо в первую очередь воздействовать на последствия его поведения. Такое воздействие должно быть немедленным, определенным и последовательным. Поэтому аудитор или группа аудиторов отвечают за немедленное исправление опасного действия и немедленное поощрение безопасного поведения. Поощрение безопасного поведения создает положительные последствия для работника и увеличивает вероятность повторения подобного безопасного поведения в будущем. ПАБ должен концентрироваться НА ПОВЕДЕНИИ ЛЮДЕЙ, а не на проверке оборудования!

Для того чтобы охватить аудитом все производственные участки(рабочие места), комиссия по ОТ составляет график аудиторских проверок производственных объектов на год, который утверждается директором.

Периодичность проведения аудиторских посещений устанавливается руководителем в соответствии с графиком аудита

### III. Рекомендуемые требования по частоте аудиторских посещений и участию в них

Подразделение преподаватели	1 раз в квартал
Подразделение мастера производственного обучения	1 раз в месяц
Руководители подразделений	1 раз в месяц
Руководитель организации	1 раз в месяц
Административно-хозяйственное подразделение	1 раз в квартал
Специалист по охране труда	1 раз в месяц

Продолжительность аудита должна быть примерно 30-40 минут, в зависимости от характера выполняемых работ, количества работников на рабочем месте.

График аудита должен отвечать следующим условиям:

- Каждый участок/ рабочее место должны быть охвачены аудиторскими проверками, каждый обученный руководитель (заместитель директора, заведующий хозяйством) должен принимать участие в проведении аудита;

- Рекомендуется проводить аудит группой из двух человек;

- Заместитель директора по УПР должен проводить аудит на рабочих местах педагогов. Заведующий хозяйством осуществляет аудит на рабочих местах учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала;

- Аудит может проводиться индивидуально или в составе группы, состоящей из двух сотрудников из различных уровней с тем, чтобы содействовать обмену информацией между подразделениями организации;

- Комиссия по ОТ должна регулярно проводить независимые аудиты;

- Руководитель (заместитель директора, заведующий хозяйством) должны выходить на аудит с комиссией по ОТ, по крайней мере, один раз в квартал;

- ПАБ должен проводиться в обычные рабочие часы и охватывать все рабочие смены;

- В графике отражается день проведения аудита, наименование участка/рабочего места, и кто или какая группа назначены для проведения аудита, но конкретное время не указывается.

Утвержденный график направляется каждому руководителю, который несет ответственность за соблюдение установленного графика. Соблюдение графика контролируется комиссией по ОТ. По любому поведенческому аудиту

безопасности должен быть составлен отчет. Для этого используется бланк, разработанный в СПТК. Если аудит проводился группой, составляется один отчет. В отчете должны быть перечислены все выявленные опасные действия / условия, немедленные корректирующие действия, принятые группой аудита, и предложения по предотвращению их повторения, а также отмечены положительные наблюдения. Эти предложения должны быть основаны на выводах из бесед с работниками, и должны преследовать цель выявления недостатков, а не наказания отдельных работников.

Сведения, которые должны быть отражены в отчете ПАБ:

- Дата проведения аудита, ФИО аудиторов, участок (объект), где проводился аудит;
- Количество сотрудников, наблюдаемых во время аудита;
- Общая продолжительность аудита в часах;
- Количество наблюдаемых опасных действий и условий;
- Каждое из опасных действий / условий должно быть отнесено к определенной категории наблюдений и оценено с точки зрения тяжести потенциальных последствий, к чему в худшем случае стечения обстоятельств оно могло привести:
  - «3» - потенциально смертельный случай
  - «2» - потенциально тяжелая травма
  - «1» - потенциально легкая травма
- Немедленные и долгосрочные корректирующие действия с указанием сроков и ответственных за исправление;

В отчете не указываются конкретные имена сотрудников, в отношении которых осуществлялся аудит. Аудитор (группа аудита) составляет отчет «Отчет по проведению ПАБ» после разговора с руководителем, ответственного за данный участок. Оригинал отчета отправляется комиссии по ОТ, а копия вручается руководителю подразделения, где проводился аудит.

Отчеты по ПАБ должны храниться в течение одного года.

#### IV. Отчет по аудиту

Подразделение:	Дата:	Аудит провели (должность, ФИО):		
Рабочее место:	Время:	1.		
Объект:	Продолжительность аудита:	2.		
Наблюдали чел.:		3.		
Категория				
Реакция работника(увидев аудитора, продолжает работу, чувствует неловкость, прекращает работу или начинает делать что-то другое и т.п.)				РР
Положение / поза работника(работает сидя, стоя, в неудобном положении, часто повторяет движения, есть возможность удара, ушиба, зажима, падения и т. п.).				ПР.
Спецодежда и СИЗ(соответствие, качество, чистотаспецодежды, соответствие размера, использования средств защиты головы, глаз, лица, ушей, дыхательной системы и т. п.)				СС
Инструменты, оборудование (соответствие выполняемой работе, соответствие безопасной работе, правильное использование и т. п.)				ИО
Инструкции и правила(соблюдение, наличие, знание работником, соответствие выполняемой работе и т. п.)				ИП
Порядок на рабочем месте(наличие захламленности, загрязненности, неиспользуемого инструмента и т. п.)				ПМ
Вид				
Безопасные условия(условия которые соответствуют безопасному производству работ)				БУ
Опасные условия(условия на предприятии которые могут привести к травме, аварии, инциденту)				ОУ
Безопасные действия(действия работника позволяющие производить безопасно работы)				БД
Опасные действия(действия работника, которые могут привести к травме, аварии, инциденту)				ОД
Потенциал травматизма (степень тяжести)				
Потенциально смертельный случай				3
Потенциально тяжелая травма				2
Потенциально легкая травма				1
NoNo п./п.	Описание наблюдения и корректирующих действий	Категория	Вид	Тяжесть



Ответственные за устранение нарушений (должность, ФИО и сроки):				
Комментарии(незамедлительные корректирующие действия по предупреждению опасных действий, предложения по улучшению безопасности труда):				
Регистрация				Подписи
No		Дата		Стр. 1 из 1

#### Обязанности руководителя подразделения.

Руководитель производственного подразделения, а не комиссия по ОТ, несет ответственность за принятие адекватных корректирующих мер, которые должны основываться на предложениях, высказанных группой аудита, либо на глубоком собственном анализе причин наблюдаемых опасных действий или условий. В его обязанности также входит выделение необходимого количества работников и финансовых средств для своевременного выполнения корректирующих мер, определения их перечня, ответственных лиц и сроков выполнения. Все руководители производственных подразделений должны, по крайней мере, ежемесячно оценивать состояние дел по внедрению корректирующих мер, на основании ежемесячного анализа ПАБ

#### Обязанности комиссии по ОТ

Комиссия по ОТ отвечает за следующие мероприятия в процессе аудита:

- Составление графика проведения ПАБ в организации;
- Получение и хранение отчетов по ПАБ;
- Анализ информации и предварительные выводы по состоянию охраны труда и промышленной безопасности в организации и в отдельных подразделениях;

- Расчет коэффициентов и построение графиков показателей безопасности;

- Определение тенденции к изменению учитываемых показателей, отражение их в наглядной форме;

- Представление результатов вместе с анализом руководителю 1 раз в полугодие;

- Распространение информации по результатам аудита в организации;

- Личное участие в аудитах;

#### Обработка данных и анализ результатов аудита.

Внедрение программы поведенческих аудитов безопасности предполагает обязательное проведение анализа результативности с целью оценки показателей безопасности, тенденции их изменения, эффективности корректирующих мер.

Во всех подразделениях СПТК должны использоваться единые формы бланков аудиторских проверок, единая система графической и численной обработки результатов аудита

## V. Анализ результатов аудита

Анализ результатов аудита является ключевым вкладом в совершенствование системы управления охраны труда (СУОТ). Анализ необходимо проводить для того, чтобы выявлять частоту опасных действий или условий, происходящих на конкретных участках или относящихся к конкретным видам работ. Руководители должны регулярно обсуждать результаты анализа и решать, какие изменения должны быть внесены в процесс СУОТ. Как правило, происходит увеличение частоты аудитов конкретных видов работ или конкретных участков.

Анализ результатов аудита необходимо вести по следующим параметрам:

- соответствие графика проведения аудитов – количество проведенных ПАБ по сравнению с количеством запланированных аудитов. Показатель должен быть высоким;
- баланс между выявляемыми опасными действиями и опасными условиями. Это соотношение должно быть примерно 80/20;
- выявление наиболее проблемных областей по категориям наблюдения;
- количество опасных действий и условий в зависимости от потенциальной тяжести последствий;
- расчет и построение графика средневзвешенного индекса времени за месяц согласно формуле

ИНД (У) =	Общее количество опасных действий и условий за месяц	X 100
	Общая продолжительность аудита за месяц	

### Барометр безопасности.

Целью барометра безопасности является наглядное изображение результатов аудита в виде числовых или графических параметров установленных отклонений и отображения тем самым реального уровня безопасности соответствующего подразделения.

Все работники подразделения имеют возможность оценить реальный потенциал травматизма и предпринять все возможные меры безопасности или просто быть особенно внимательными. На «барометре безопасности» должна быть отражена следующая информация:

- число происшествий и травм;
- средневзвешенный индекс времени;
- количество ПАБ;
- количество опасных действий со стороны персонала;
- количество опасных условий на рабочих местах (разделение на наиболее часто повторяющиеся нарушения).

## VI. Категории наблюдения

При проведении наблюдения за действиями работника во время ПАБ необходимо следовать ниже приведенным категориям наблюдения.

Реакция людей (РЛ)	Положение и действие людей (ДЛ)	Спецодежда и другие средства индивидуальной защиты (СИЗ)
Приводит в порядок СИЗ; Меняет положение; Перестраивает работу; Прекращает работу; Наклоняется, прячется; Меняет инструмент; Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные устройства или ограждения	Не подвергает ли кто-нибудь себя опасности получения травмы; Безопасны и правильны приемы работ; Не находится ли кто-либо в небезопасном положении, в результате которого, возможны падение, столкновение, удар, захват; Вдыхание опасных веществ; Поглощение опасных веществ; Поражение электротоком	Соответствует ли спецодежда и СИЗ характеру выполняемых работ; В наличии ли регламентированные для данных работ СИЗ; Используют ли работники, положенные средства индивидуальной защиты; Правильно ли используются СИЗ? Если нет, то почему? Возможно, что СИЗ неудобны в ношении или мешают выполнению работ
Состояние инструмента и оборудования (ИО)	Правила и процедуры (ПП)	Порядок на рабочем месте (ПР)
Находится ли оборудование в исправном и безопасном состоянии; Используется ли в соответствии с правилами эксплуатации, по назначению; Не используются ли самодельные, кустарно выполненные приспособления ручной инструмент	Доступны ли процедуры и инструкции; Адекватны ли правила, Инструкции выполняемым работам; Идентифицированы и описаны ли все потенциальные опасности, риски и методы управления ими; Соблюдаются ли установленные правила; Проведены ли замеры воздушной среды	Поддерживается ли порядок на рабочем месте; Обеспечено ли рациональное размещение инструментов, деталей, оборудования; Не допущено ли загромождение, захламленность проездов и проходов, убраны ли неиспользуемые инструменты и оборудование; Препятствия у лестниц, площадок

## VII. Методика проведения беседы во время ПАБ

Проведение беседы по вопросу безопасного и опасного действий работника должна проводиться по следующей методике.

### **Если работник совершает опасное действие:**

1. Наблюдайте некоторое время, затем начните беседу;
2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности;
3. Обсудите опасное действие работника обращая внимание на последствия опасного действия, а не само действие. Не комментируйте то, как работник выполнял работу, избегайте слов «нарушение», спросите – к каким последствиям могут привести эти действия и дайте возможность работнику самому их проговорить;

Спросите работника, как данную работу можно выполнить более безопасно;

4. Заручитесь согласием работать безопасно в будущем;
5. Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по ПБ и ОТ, другие участки, где можно получить травму);
6. Поблагодарите работника.

### **Если работник работает безопасно:**

1. Наблюдайте некоторое время – затем начните беседу;
2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности;
3. Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по ОТ и ПБ, другие участки, где можно получить травму);
4. Поблагодарите работника.

### **VIII. Памятка сотруднику, проводящему поведенческий аудит**

1. Выделите время исключительно для проведения ПАБ.

Во время запланированного аудита необходимо концентрироваться только на аспектах промышленной безопасности и охраны труда, не отвлекаясь на другие вопросы.

2. Подготовьтесь—заранее решите, на какой участок вы пойдете, какие опасные и вредные факторы там могут присутствовать и какие меры должны быть предприняты персоналом для защиты от этих факторов.

Аудитор должен сам соблюдать все меры безопасности, в том числе и требования по СИЗ, которые требуются применять на участке.

3. Проверьте обстановку на одном или нескольких небольших участках, не пытаясь одновременно охватить весь объект. Это лучше делать постепенно, методом регулярных аудитов отдельных участков, рабочих мест.

4. Наблюдайте внимательно, пользуясь категориями наблюдения согласно приведенной таблице.

Недопустимо проходить мимо нарушений ПБ и ОТ, не принимая немедленных исправительных мер. Немедленно исправляйте опасное поведение работников.

5. Беседуйте с сотрудником (или работником подрядной организации), придерживаясь приведенной методики

6. Фиксируйте наблюдения / полученные сведения.

Для поддержания эффективной программы ПАБ, аудитор (или группа аудиторов) должны заполнить бланк наблюдения установленного образца. Заполненные бланки должны использоваться при анализе результатов аудитов и разработки планов корректирующих мер.

7. Иницируйте корректирующие действия для устранения выявленных недостатков и предотвращения повторения нарушений и опасных действий.

Отсутствие каких-либо действий со стороны руководства по устранению выявленных недостатков породит формализм в поведенческих аудитах безопасности и недоверие рабочих к руководству.

Декларируемая приверженность руководства должна подкрепляться конкретными действиями.

8. Анализируйте данные аудита.

Выявляйте существующие и назревающие проблемы.

9. Принимайте корректирующие меры.