|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Информация

об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017году

независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (НОКО) государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский профессионально-технический колледж

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Основные недостатки, выявленные  в ходе проведения НОКО | Меры (мероприятия) по  устранению недостатков | Сроки реализации | | Результат |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
|  | [Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2922)(9 баллов из 10) | 1.На официальном сайте колледжа разместить вкладку «Обращения граждан»,которая позволит расширить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг. | 01.09.2017г. | | На официальном сайте колледжа имеется вкладка «Обращения граждан» |
|  | [Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2881) (9 баллов из 10) | 1.Регулярно обновлять на официальном сайте информацию о колледже и его деятельности | своевременно | | выполняется |
|  | [Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2923) (0 баллов из 10) | 1.На официальном сайте колледжа разместить вкладку «Статистика обращений» с целью получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | 01.09.2017г. | | На сайте размещена вкладка «Статистика обращений» с показателями. |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
|  | [Материально-техническое и информационное обеспечение организации](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2924) (7баллов из 10) | 1.Обновить и дополнить материально-техническое и информационное обеспечение колледжа | 01.12.2017г. | Для организации учебного процесса приобретены дополнительно:  -учебные оборудования и станки(швейные машины-15 шт; сварочные трансформаторы-3 шт.)-  -интерактивные доски-5шт.  -компьютеры-12шт.  -телевизоры -5 шт. | |
|  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5баллов из 10) | 1.Разработать локальный правовой акт по вопросам порядка реализации права обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение.  2. Организовать индивидуальную работы с обучающимися (при необходимости) | 01.09.2017г.  В течение учебного года | Разработан локальный правовой акт по вопросам порядка реализации права обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение . Локальный акт размещен на официальном сайте колледжа. | |
|  | [Наличие дополнительных образовательных программ,](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2927)(4 баллов из 10) | 1.Расширить перечень дополнительных образовательных программ и разместить аннотации к программам на официальном сайте колледжа. | До 15.12.2017г. | Разработаны дополнительные профессиональные образовательные программы по следующим профессиям:  16199 Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин;17998 Сборщик обуви;16909Портной;16600 Печник;18880 Столяр строительный;19727 Штукатур,маляр;15220 Облицовщик-плиточник;12680 Каменщик;19756 Электрогазосварщик;19906 Электросварщик ручной сварки;14612 Монтажник по монтажу стальных и железобетонных конструкций.  Аннотации к программам размещены на официальном сайте колледжа. | |
|  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов(6 баллов из 10) | 1.Улучшить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  2.Создать на официальном сайте колледжа вкладку «Доступная среда» | До 01.12.2017г. | Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов улучшены (оформлен паспорт доступности объекта **,** созданы дополнительные учебные кабинеты и мастерские; кабинет ОФП).  Информация размещена на официальном сайте колледжа во вкладке «Доступная среда». | |
|  | [Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2928)(7 баллов из 10) | 1.Расширить участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях. | В течение учебного года. | Результаты участия обучающихся :  диплом за 1 место во 2-ом РЧ «Молодые профессионалы WorldSkills» (Галин Р.Р.)  Диплом 1 степени Республиканской олимпиады по русскому языку и литературе (уч-ся Байманова А.Р.)  Диплом 1 степени Республиканской олимпиады по математике (уч-ся Гималетдинов И.М.)  Диплом 2 степени Республиканской олимпиады по физике(уч-ся Валиева Д.Р.)  Диплом за 1 место в 14 Республиканском конкурсе «Я вхожу в мир искусств» (уч-ся Валеев Л.)  Олимпиада профессионального мастерства по профессии «Кирпичная кладка»(уч-ся Бикташев Д.)-3 место.  Всероссийской олимпиады «Абилимпикс»(уч-ся Латыпова Л.)-1 место  Соревнования среди молодежи призывной и допризывной подготовки ( уч-ся Ибатуллин А.-1 место.) | |
|  | [Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2925)(3баллов из 10) | 1.Разработать план мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся.  2.Организовать питание обучающихся | В течение учебного года | 1. На официальном сайте колледжа во вкладке «Воспитательная работа» размещена информация по реализации плана мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся.  2.Для обучающихся в колледже организовано питание . | |
|  | [Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся,](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2930) (3 баллов из 10) | 1. Изыскать возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | В течение учебного года | 1.В штат колледжа введены должности :  -педагог-психолог  -социальный педагог  2.Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется поликлиникой по месту территориального закрепления . | |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | |
|  | [Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,](http://bus.gov.ru/pub/criterions/7979) (9,8 баллов из 10) | 1.Провести анкетирование по оцениванию доброжелательности и вежливости работников колледжа. | До 01.12.17г. | | По результатам анкетирования доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников колледжа от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг повысилась. |
| **4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
|  | [Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,](http://bus.gov.ru/pub/criterions/7982) (9,8 баллов из 10) | 1.Провести анкетирование по оцениванию удовлетворенности материально-техническим обеспечением колледжа . | До 01.12.17г. | | По результатам анкетирования доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением колледжа, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг повысилась. |

Директор Поваров А.С.